

IA Generativa na Administração Pública

1. ENQUADRAMENTO

A inteligência artificial (IA) tem o potencial de trazer inúmeras melhorias para a Administração Pública em diversos níveis. Ela pode ser aplicada em várias áreas, desde a otimização de processos e serviços até o desenvolvimento de políticas públicas mais eficientes e personalizadas.

É importante ressaltar que a implementação da IA na Administração Pública requer uma estratégia cuidadosa e ética, levando em consideração questões de privacidade, segurança dos dados e transparência no uso da tecnologia. Além disso, é fundamental garantir que os funcionários públicos estejam adequadamente treinados para lidar com essas novas tecnologias e que a população seja informada e envolvida nos processos de adoção da inteligência artificial para que se alcance benefícios significativos e sustentáveis.

texto redigido com o apoio de uma plataforma de IA.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

O Curso de “**IA Generativa na Administração Pública**” encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

1. casos de uso entre ChatGPT (OpenAI) e Gemini Google (0h30m)

Apresentação da Formação | Conceitos e Terminologia Essenciais | Principais Aplicações.

2. riscos críticos: Privacidade de dados, RGPD, viés e alucinação (3h30m)

Automação de processos administrativos (RPA) | Atendimento ao cidadão (chatbots e assistentes virtuais).

3. Prompt Engineering para tarefas administrativas (2h00m)

A Inteligência Artificial no Microsoft Office | Outras ferramentas de IA de código aberto e comerciais.

4. checklist de segurança antes de submeter qualquer informação à IA (1h00m)

Segurança e privacidade no uso de dados | Prevenção de vieses | Indicadores de desempenho

3. OBJECTIVOS GERAIS

Compreender o funcionamento básico e as limitações dos Large Language Models (LLMs)

4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)

No final do Curso de “IA Generativa na Administração Pública”, os formandos deverão ser capazes de:

Distinguir as capacidades e casos de uso entre ChatGPT (OpenAI) e Gemini (Google).

Identificar riscos críticos: Privacidade de dados, RGPD, viés e alucinação.

Aplicar técnicas de Prompt Engineering para tarefas administrativas (resumos, emails, relatórios, análise de dados).

Implementar um checklist de segurança antes de submeter qualquer informação à IA

5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso “**IA Generativa na Administração Pública**”, os quadros da Administração Pública.

6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.

Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

7. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso “**IA Generativa na Administração Pública**” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.

9. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

O Curso “**IA Generativa na Administração Pública**” enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:

OFP - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações

Formação à Distância – Totalmente online.

10. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

Não haverá lugar à avaliação das aprendizagens apenas à aplicação dos questionários de avaliação da ação (qualidade da formação).

11. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO

O Curso “**IA Generativa na Administração Pública**” desenvolver-se-á durante (7horas/1 dia) no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30.

12. PRÉ-REQUISITOS

Ser associado do STE e ter as quotas em dia.

13. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS

Ref.^a 221.2026.02

19 de novembro de 2026

14. FORMADOR

Dr. José Rendeiro

Licenciado em Gestão pela Instituto Superior de Gestão. É consultor na área da avaliação de carteira de créditos. É Responsável técnico pela formação no âmbito do sistema de apoio à transformação digital da Administração Pública no município da Azambuja.