



Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos

1. ENQUADRAMENTO

O Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos, destinasse a fortalecer as Suas habilidades emocionais e interpessoais.

Este Curso de Formação foi concebido para ajudar a compreender e gerir emoções de forma eficaz, melhorando as relações interpessoais de forma a alcançar um maior equilíbrio emocional.

Os módulos da Ação de Formação em Inteligência Emocional desenvolvem objetivos operacionais como autoconsciência, autorregulação, empatia e habilidades sociais, fornecendo as ferramentas necessárias que precisa para se destacar na sua vida pessoal e profissional.

Ao concluir esta Ação de Formação, o Formando estará preparado para lidar com todos os desafios emocionais, assim como estará capaz de melhorar os seus relacionamentos interpessoais e alcançar um bem-estar emocional dentro da Organização.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICO

O **Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos**, encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes:



- Apresentação da Ação de Formação e dos Participantes (1h15m).

Módulo 1 – Fundamentos da Inteligência Emocional na praticabilidade da Ação profissional nas Organizações -(2h30m):

- Fundamentos da **Inteligência Emocional na praticabilidade da Ação profissional nas Organizações:**

- O real impacto da aplicação da Inteligência Emocional nos resultados profissionais do Formando nas Organizações Públicas.

Módulo 2 – Autoconsciência, da Inteligência Emocional na Função Pública. - (2h30m):

- Emoções e tomada de consciência da Gestão das Emoções no desempenho e o seu impacto no Comportamento Organizacional dos Formandos

- A relação causal entre Consciência e melhoria da capacidade da Ação dos Formandos no seu desempenho diário nas Organizações.

- Os resultados práticos da Autoconsciência nos resultados da Ação diária do Formandos

Módulo 3 – Autorregulação da Inteligência Emocional no Desempenho Profissional dos Formandos - (2h30m):

- Sistema de recompensa intrínseca e extrínseca no Desempenho dos Formandos

- Fatores neurológicos da produtividade e foco , quando a Autorregulação é ativada no Desempenho dos Formandos.

- Auto reconhecimento eficaz

- Impacto no desempenho da Autorregulação eficaz nos resultados práticos dos Formandos

Módulo 4 – Empatia e habilidades sociais no desempenho e resultados efetivos da aplicabilidade da Inteligência Emocional na rotina de trabalho dos Formandos - (2h30m):



- Como funciona o cérebro na tomada de decisão quando se usa a empatia nas relações Profissionais na Organização de trabalho onde o Formando se encontra
- Liderança empática e influência emocional
- Comunicação eficaz e escuta ativa sob a perspectiva da Inteligência Emocional nas Organizações

Módulo 5 – Aplicações Práticas do uso e prática da Inteligência Emocional nas Organizações (2h30m):

- Diagnóstico e melhoria de resultados no Desempenho Profissional dos Formandos
 - Construção de ambientes de trabalho neuro compatíveis na criação de habilidades e competências relacionais do Formando nas Organizações
 - Inteligência Emocional na gestão da mudança
 - Casos práticos
- Encerramento e Avaliação da Ação de Formação (1h15m).**

3. OBJECTIVOS GERAIS

O Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos, tem o seguinte objetivo geral:

Dotar os profissionais de competências fundamentais para aplicar os princípios da Inteligência Emocional nas Organizações , promovendo uma liderança mais consciente, eficaz e humana, capaz de potenciar o desempenho, a motivação e o bem-estar dos colaboradores nas organizações, em especial no contexto dos serviços públicos.



4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

1. Compreender os fundamentos da inteligência Emocional e a sua relevância para a gestão de pessoas e resultados nas organizações.
2. Identificar os principais mecanismos da Inteligência Emocional que influenciam o comportamento, as emoções e a tomada de decisão no ambiente de trabalho.
3. Aplicar conhecimentos de Inteligência Emocional para melhorar a comunicação, a empatia e a gestão de resultados na Equipa de trabalho.
4. Promover práticas da Inteligência Emocional, centradas no bem-estar, motivação e produtividade dos colaboradores.
5. Desenhar estratégias de desenvolvimento de competências baseadas na forma como a inteligência Emocional influencia o cérebro na retenção da informação.
6. Implementar ações que favoreçam ambientes organizacionais saudáveis, resilientes e adaptados ao funcionamento neuro cognitivo versus Afetivo nos resultados efetivos dos Formandos nos seus Serviços Organizacionais.

5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos, os quadros da Administração Pública.

6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.



Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

7. RECURSOS DIDÁTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.

9. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

O Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos, enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:

OFP - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações.

Formação à Distância – Totalmente online.

10. RESULTADOS A ALCANÇAR

Pretende-se que pelo menos 80% dos formandos obtenha um mínimo de 60 % de respostas certas no teste de avaliação final.



11. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

A metodologia de avaliação do O Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos, baseia-se na realização de Testes de avaliação inicial e final (aprendizagem) e de questionários e Diagnósticos de avaliação da ação (qualidade da formação).

12. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO

O Curso de Formação em Inteligência Emocional no Impacto de Resultados de Desempenho Serviços Públicos desenvolver-se-á durante 14 horas (7 horas/dia, 2 dias), no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30.

13. PRÉ-REQUISITOS

É pré-requisito da frequência do Curso de "ser associado do STE e ter as quotas em dia.

14. REFERÊNCIAS E DATAS

Ref. 226.01

Datas: 28 e 29 de maio de 2026

15. FORMADOR

Desde 1992, Olga Amorim da Costa, tem respondido ao mercado, nas Áreas de Formação e Olga Amorim

Gestão de Recursos Humanos ao nível Comportamental, Liderança, Produtividade, Qualidade e Reengenharia de Processos Comportamentais e Organizacionais com Metodologias próprias e já com sucesso comprovado em várias Entidades Organizacionais quer ao nível Nacional.