



# **Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**

## **1. ENQUADRAMENTO**

O Mundo, a Europa e Portugal vivem um período complicado provocado por fatores externos que condicional o desempenho das equipas. Neste contexto, as organizações públicas enfrentam novos desafios, exigindo-se líderes eficazes que conduzam equipas de alto rendimento que visem a máxima satisfação das necessidades e legítimas expetativas dos seus públicos clientes.

Assim sendo, aqueles que detêm ou aspiram a posições de direção devem preocupar-se em:

- a) Conhecer as técnicas que permitam às equipas terem alto rendimento.
- b) Conhecer o papel de líder e de que forma como pode promover alto rendimento.

É neste contexto, e com estes propósitos, que se desenvolve o Curso “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**”, promovido pelo STE.

## **2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

O Curso “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

- 1. Sessão de Abertura e avaliação Inicial (1h00m)**
- 2. A satisfação laboral e os desafios de hoje (1h00m)**
- 3. Coaching: uma poderosa ferramenta de Liderança (2h00m)**

Saber falar não é saber comunicar: os ingredientes de uma comunicação eficaz.

Liderar é Gerar Emoções.

- 4. Coaching Skills: uma poderosa ferramenta de desenvolvimento de equipas (2h00m)**

Questionar: uma poderosa ferramenta de liderança.

Comunicação Verbal e Não Verbal na Liderança.



## **5. Diferentes posições, diferentes percepções (2h00m)**

Foco na Solução: o desbloqueador do potencial humano na resolução de problemas.

Motivação: Respeito pela individualidade e bem-estar do Colaborador.

Pessoas diferentes, lideranças diferentes.

## **6. Liderar é influenciar (2h00m)**

Gestor de Pessoas, Líder ou Treinador-Coach?

Os 3 cérebros.

Comunicação Positiva.

## **7. Feedback como via de desenvolvimento (3h00m)**

Avaliação de Desempenho: Derradeira oportunidade de desenvolvimento do Colaborador

Delegação: Vantagens e riscos.

Abordagem ao Diagnóstico de Competências de Liderança - Feedback 360°.

Roda do Líder e Plano de Desenvolvimento Individual.

## **8. Encerramento e avaliação final (1h00m)**

### **3. OBJECTIVOS GERAIS**

O Curso de “Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento” tem o seguinte objetivo geral:

- Dotar os formandos de técnicas de liderança que potenciam o envolvimento, compromisso e melhores resultados das suas equipas.

### **4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)**

No final do Curso de “Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento”, os formandos deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma atitude de *Coaching* na relação com as equipas.
- Compreender a importância do líder no desenvolvimento de competências dos colaboradores.
- Preparar e acompanhar cada colaborador no seu desempenho.



- Diagnosticar as necessidades de desenvolvimento de competências dos colaboradores com vista à criação de um plano de desenvolvimento individual.
- Desenvolver uma abordagem comunicacional que potencie o compromisso e a motivação dos Colaboradores.

## 5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**”, os quadros da Administração Pública.

## 6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos. Embora as sessões sejam lecionadas de forma síncrona serão formados grupos de trabalho que desenvolverão, de forma assíncrona, os exercícios propostos em sala e a discutir na sessão seguinte.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.

Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

## 7. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

## 8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.

## 9. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

O Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:

**OFP** - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações



**Formação à Distância** – Totalmente online.

## **10. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO**

A metodologia de avaliação do Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” baseia-se na realização de Testes de avaliação inicial e final (aprendizagem) e de questionários de avaliação da ação (qualidade da formação).

## **11. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO**

O Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” desenvolver-se-á durante 14 horas (7 horas/dia, 1 dia), no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30, (3,5horas/dia, 2 dias das 14h00 às 17h30.)

## **12. PRÉ-REQUISITOS**

Ser associado do STE e ter as quotas em dia.

## **13. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS**

REF. 198.2025.01

28 de maio de 2025 - 09H00 às 12H30 e das 14h00 às 17h30m

04 de junho de 2025 - 14h00 às 17h30m

05 de junho de 2025 - 14h00 às 17h30m

## **14. FORMADOR**

### **Sérgio Guerreiro**

Licenciado em Relações Internacionais, é Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos e em Gestão do Potencial Humano. Possui várias Certificações internacionais em Coaching, em Programação Neurolinguística e em Treino Mental. Dos mais de 25 anos de experiência profissional, desempenhou funções de coordenação e direção em empresas dos setores financeiro, imobiliário e telecomunicações. É Coach Empresarial e Desportivo.