



Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador

1. ENQUADRAMENTO

A inteligência artificial (IA) tem o potencial de trazer inúmeras melhorias para a Administração Pública em diversos níveis. Ela pode ser aplicada em várias áreas, desde a otimização de processos e serviços até o desenvolvimento de políticas públicas mais eficientes e personalizadas.

É importante ressaltar que a implementação da IA na Administração Pública requer uma estratégia cuidadosa e ética, levando em consideração questões de privacidade, segurança dos dados e transparência no uso da tecnologia. Além disso, é fundamental garantir que os funcionários públicos estejam adequadamente treinados para lidar com essas novas tecnologias e que a população seja informada e envolvida nos processos de adoção da inteligência artificial para que se alcance benefícios significativos e sustentáveis.

Texto totalmente escrito por um programa que utiliza a IA.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

O Curso de “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**” encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

1. Introdução (3h30m)

Apresentação da Formação | Conceitos e Terminologia Essenciais | Principais Aplicações.

2. Aplicações Práticas de IA na Administração Pública (3h30m)

Automação de processos administrativos (RPA) | Atendimento ao cidadão (chatbots e assistentes virtuais).

3. Ferramentas e Soluções de IA para o Setor Público (3h30m)

A Inteligência Artificial no Microsoft Office | Outras ferramentas de IA de código aberto e comerciais.

4. Desafios, Riscos e Gestão de Projetos de IA (2h30m)

Segurança e privacidade no uso de dados | Prevenção de vieses | Indicadores de desempenho



5. Conclusão (1h00m)

Resumo da Ação | Encerramento.

3. OBJECTIVOS GERAIS

O Curso “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**” tem o objetivo geral de capacitar profissionais da administração pública a compreender, implementar e supervisionar soluções baseadas em inteligência artificial para melhorar a eficiência, transparência e qualidade dos serviços públicos.

4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)

No final do Curso de “Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador”, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer as principais ferramentas para desenvolvimento de soluções baseadas em Inteligência Artificial.
- Planear a integração de soluções de IA com sistemas administrativos existentes.

5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**”, os quadros da Administração Pública.

6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.

Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

7. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.



8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.

9. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

O Curso “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**” enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:

OFP - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações

Formação à Distância – Totalmente online.

10. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

A metodologia de avaliação do Curso de “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**” baseia-se na realização de um teste de avaliação final (aprendizagem) e de questionários de avaliação da ação (qualidade da formação).

11. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO

O Curso “**Inteligência Artificial na Ótica do Utilizador**” desenvolver-se-á durante (14 horas/2 dias) no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30.

12. PRÉ-REQUISITOS

Ser associado do STE e ter as quotas em dia.

13. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS

Ref.^a 218.2025.01

26 e 27 de fevereiro de 2025

14. FORMADOR

Dr. José Rendeiro

Licenciado em Gestão pela Instituto Superior de Gestão. É consultor na área da avaliação de carteira de créditos. É Responsável técnico pela formação no âmbito do sistema de apoio à transformação digital da Administração Pública no município da Azambuja.