



Coaching e “Avaliação” 360°

1. ENQUADRAMENTO

O Mundo, a Europa e Portugal vivem um período complicado provocada pela epidemia de COVID-19. Neste contexto, as organizações públicas enfrentam novos desafios, exigindo-se lideranças eficazes e equipas competitivas que visem a máxima satisfação das necessidades e legítimas expectativas dos seus públicos clientes.

O Feedback 360° constitui um processo de feedback alimentado por diversas fontes, que proporciona ao gestor conhecer a perceção do seu responsável hierárquico, dos seus pares e liderados. O STE pretende com este curso disponibilizar mais uma ferramenta inovadora.

O Curso de “Coaching e Avaliação 360°” encontra-se dividido de acordo com as temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

1. Apresentação da ação e dos participantes e avaliação inicial **(0h30m)**
2. *Coaching*: uma poderosa ferramenta de Liderança **(1h00m)**
3. Competências de Coaching **(0h30m)**
4. Apresentação da ferramenta Feedback 360° **(2h00m)**
5. Utilização da ferramenta Feedback 360° **(2h00m)**
6. Resultados da utilização da ferramenta Feedback 360° **(2h00m)**
7. Análise das respostas **(3h00m)**
8. Relatório orientado para o desenvolvimento Pessoal **(2h30m)**
9. Encerramento e avaliação final **(0h30m)**

2. OBJECTIVOS GERAIS

O Curso de “Coaching e Avaliação 360°” tem o seguinte objetivo geral:

- Dotar os formandos de conhecimentos e técnicas de liderança e de Coaching que potenciam o envolvimento, compromisso e melhores resultados das equipas.



3. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)

No final do Curso de “Coaching e “Avaliação” 360º” os formandos deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma atitude de *Coaching* na relação com as equipas.
- Utilizar a ferramenta Feedback 360º
- Interpretar os resultados obtidos
- Utilizar o relatório como base para um Plano de Desenvolvimento Individual
-

4. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso de **Coaching e “Avaliação” de 360º**, os quadros da Administração Pública.

5. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos.

6. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso de “Coaching e Avaliação de 360º” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

7. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.

8. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

O Curso de “Coaching e Avaliação de 360º” enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:



OFFP - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações

Formação à Distância – Totalmente online.

9. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

A metodologia de avaliação do Curso de “Coaching e Avaliação 360°” baseia-se na realização de um Teste de avaliação final (aprendizagem) e de questionários de avaliação da ação (qualidade da formação).

10. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO

O Curso de “Coaching e Avaliação 360°” desenvolver-se-á durante 14 horas (7 horas/dia, 2 dias), no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30.

11. PRÉ-REQUISITOS

Ser associado do STE e ter as quotas em dia.

12. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS

REF. 198.2021.01

17 e 18 de novembro 2021

13. FORMADOR

Sérgio Guerreiro

Licenciado em Relações Internacionais, é Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos e em Gestão do Potencial Humano. Possui várias Certificações internacionais em Coaching, em Programação Neurolinguística e em Treino Mental. Dos mais de 25 anos de experiência profissional, desempenhou funções de coordenação e direção em empresas dos setores financeiro, imobiliário e telecomunicações. É Coach Empresarial e Desportivo.