



# **LIDERAR COM TÉCNICAS DE COACHING**

## **1. ENQUADRAMENTO**

O Mundo, a Europa e Portugal vivem um período complicado provocada pela epidemia de COVID-19. Neste contexto, as organizações públicas enfrentam novos desafios, exigindo-se lideranças eficazes e equipas competitivas que visem a máxima satisfação das necessidades e legítimas expectativas dos seus públicos clientes.

Assim sendo, aqueles que detêm ou aspiram a posições de direção devem preocupar-se em:

- a) Conhecer o papel de um líder e os estilos de liderança.
- b) Conhecer o papel de um *coach* e os estilos de *coaching*.

É neste contexto, e com estes propósitos, que se desenvolve o Curso “Liderar com Técnicas de Coaching”, promovido pelo STE.

## **2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

O Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

1. Apresentação da ação e dos participantes e avaliação inicial **(0h30m)**
2. *Coaching*: uma poderosa ferramenta de Liderança **(1h00m)**  
*Saber falar não é saber comunicar: os ingredientes de uma comunicação eficaz.*  
*Liderar é Gerar Emoções.*
3. *Coaching Skills*: uma poderosa ferramenta de desenvolvimento de equipas **(1h00m)**  
*Questionar: uma poderosa ferramenta de liderança.*  
*Comunicação Verbal e Não Verbal na Liderança.*
4. Diferentes posições, diferentes percepções **(2h00m)**  
*Foco na Solução: o desbloqueador do potencial humano na resolução de problemas.*  
*Motivação: Respeito pela individualidade e bem-estar do Colaborador.*



*Pessoas diferentes, lideranças diferentes.*

5. Liderar é influenciar **(3h00m)**

*Gestor de Pessoas, Líder ou Treinador-Coach?*

*Os 3 cérebros.*

*Comunicação Positiva.*

6. Feedback como via de desenvolvimento **(6h00m)**

*Avaliação de Desempenho: Derradeira oportunidade de desenvolvimento do Colaborador*

*Delegação: Vantagens e riscos.*

*Abordagem ao Diagnóstico de Competências de Liderança - Feedback 360°.*

*Roda do Líder e Plano de Desenvolvimento Individual.*

7. Encerramento e avaliação final **(0h30m)**

### **3. OBJECTIVOS GERAIS**

O Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” tem o seguinte objetivo geral:

- Dotar os formandos de conhecimentos e técnicas de liderança e de *Coaching* que potenciam o envolvimento, compromisso e melhores resultados das equipas.

### **4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)**

No final do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*”, os formandos deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma atitude de *Coaching* na relação com as equipas.
- Compreender a importância do líder no desenvolvimento de competências dos colaboradores.
- Preparar e acompanhar cada colaborador no seu desempenho.



- Diagnosticar as necessidades de desenvolvimento de competências dos colaboradores com vista à criação de um plano de desenvolvimento individual.
- Desenvolver uma abordagem comunicacional que potencie o compromisso e a motivação dos Colaboradores.

## 5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*”, os quadros da Administração Pública.

## 6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos. Embora as sessões sejam lecionadas de forma síncrona serão formados grupos de trabalho que desenvolverão, de forma assíncrona, os exercícios propostos em sala e a discutir na sessão seguinte.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.

Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

## 7. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

## 8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.



## **9. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO**

O Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:

**OFP** - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações

**Formação à Distância** – Totalmente online.

## **10. RESULTADOS A ALCANÇAR**

Pretende-se que pelo menos 80% dos formandos obtenha um mínimo de 60 % de respostas certas no teste de avaliação final.

## **11. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO**

A metodologia de avaliação do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” baseia-se na realização de um Teste de avaliação final (aprendizagem) e de questionários de avaliação da ação (qualidade da formação).

## **12. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO**

O Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” desenvolver-se-á durante 14 horas (7 horas/dia, 2 dias), no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30.

## **13. PRÉ-REQUISITOS**

Ser associado do STE e ter as quotas em dia.



#### **14. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS**

REF. 195.2021.01  
15 e 17 de junho de 2021

#### **15. FORMADOR**

Sérgio Guerreiro

Licenciado em Relações Internacionais, é Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos e em Gestão do Potencial Humano. Possui várias Certificações internacionais em Coaching, em Programação Neurolinguística e em Treino Mental. Dos mais de 25 anos de experiência profissional, desempenhou funções de coordenação e direção em empresas dos setores financeiro, imobiliário e telecomunicações. É Coach Empresarial e Desportivo.