



Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento

1. ENQUADRAMENTO

O Mundo, a Europa e Portugal vivem um período complicado provocada pela epidemia de COVID-19. Neste contexto, as organizações públicas enfrentam novos desafios, exigindo-se líderes eficazes que conduzam equipas de alto rendimento que visem a máxima satisfação das necessidades e legítimas expectativas dos seus públicos clientes.

Assim sendo, aqueles que detêm ou aspiram a posições de direção devem preocupar-se em:

- a) Conhecer as técnicas que permitam às equipas terem alto rendimento.
- b) Conhecer o papel de líder e de que forma como pode promover alto rendimento.

É neste contexto, e com estes propósitos, que se desenvolve o Curso “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**”, promovido pelo STE.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

O Curso “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

- 1. Sessão de Abertura e avaliação Inicial (1h00m)**
- 2. A satisfação laboral e os desafios de hoje (1h00m)**
- 3. Coaching: uma poderosa ferramenta de Liderança (2h00m)**

Saber falar não é saber comunicar: os ingredientes de uma comunicação eficaz.

Liderar é Gerar Emoções.

- 4. Coaching Skills: uma poderosa ferramenta de desenvolvimento de equipas (2h00m)**

Questionar: uma poderosa ferramenta de liderança.

Comunicação Verbal e Não Verbal na Liderança.

- 5. Diferentes posições, diferentes perceções (2h00m)**



Foco na Solução: o desbloqueador do potencial humano na resolução de problemas.
Motivação: Respeito pela individualidade e bem-estar do Colaborador.
Pessoas diferentes, lideranças diferentes.

6. Liderar é influenciar (2h00m)

Gestor de Pessoas, Líder ou Treinador-Coach?

Os 3 cérebros.

Comunicação Positiva.

7. Feedback como via de desenvolvimento (3h00m)

Avaliação de Desempenho: Derradeira oportunidade de desenvolvimento do Colaborador

Delegação: Vantagens e riscos.

Abordagem ao Diagnóstico de Competências de Liderança - Feedback 360°.

Roda do Líder e Plano de Desenvolvimento Individual.

8. Encerramento e avaliação final (1h00m)

3. OBJECTIVOS GERAIS

O Curso de “Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento” tem o seguinte objetivo geral:

- Dotar os formandos de técnicas de liderança que potenciam o envolvimento, compromisso e melhores resultados das suas equipas.

4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)

No final do Curso de “Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento”, os formandos deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma atitude de *Coaching* na relação com as equipas.



- Compreender a importância do líder no desenvolvimento de competências dos colaboradores.
- Preparar e acompanhar cada colaborador no seu desempenho.
- Diagnosticar as necessidades de desenvolvimento de competências dos colaboradores com vista à criação de um plano de desenvolvimento individual.
- Desenvolver uma abordagem comunicacional que potencie o compromisso e a motivação dos Colaboradores.

5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**”, os quadros da Administração Pública.

6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos. Embora as sessões sejam lecionadas de forma síncrona serão formados grupos de trabalho que desenvolverão, de forma assíncrona, os exercícios propostos em sala e a discutir na sessão seguinte.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.

Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

7. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.



9. MODALIDADE E FORMA DE ORGANIZAÇÃO

O Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” enquadra-se na seguinte modalidade e forma de organização:

OFP - Outra formação profissional não englobada no catálogo nacional de qualificações

Formação à Distância – Totalmente online.

10. RESULTADOS A ALCANÇAR

Pretende-se que pelo menos 80% dos formandos obtenha um mínimo de 60 % de respostas certas no teste de avaliação final.

11. METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO

A metodologia de avaliação do Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” baseia-se na realização de Testes de avaliação inicial e final (aprendizagem) e de questionários de avaliação da ação (qualidade da formação).

12. DURAÇÃO (carga horária) e HORÁRIO

O Curso de “**Técnicas para Líderes de Equipas de Alto Rendimento**” desenvolver-se-á durante 14 horas (7 horas/dia, 2 dias), no horário compreendido entre 09H00 e as 12H30 e entre as 14h00 e as 17h30.

13. PRÉ-REQUISITOS

Ser associado do STE e ter as quotas em dia.

14. FORMADOR

Sérgio Guerreiro

15. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS

REF. 198.2021.01

26 e 27 de janeiro de 2021