



LIDERAR COM TÉCNICAS DE COACHING

1. ENQUADRAMENTO

O Mundo, a Europa e Portugal vivem um período complicado provocada pela epidemia de COVID-19. Neste contexto, as organizações públicas enfrentam novos desafios, exigindo-se lideranças eficazes e equipas competitivas que visem a máxima satisfação das necessidades e legítimas expectativas dos seus públicos clientes.

Assim sendo, aqueles que detêm ou aspiram a posições de direção devem preocupar-se em:

- a) Conhecer o papel de um líder e os estilos de liderança.
- b) Conhecer o papel de um *coach* e os estilos de *coaching*.

É neste contexto, e com estes propósitos, que se desenvolve o Curso “Liderar com Técnicas de Coaching”, promovido pelo STE.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

O Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” encontra-se dividido nas seções temáticas que a seguir se discriminam, sendo as mesmas lecionadas de forma sequencial e encadeada, dentro dos propósitos e objetivos que se definem nos pontos seguintes.

1. Apresentação da ação e dos participantes e avaliação inicial **(1h30m)**
2. *Coaching*: uma poderosa ferramenta de Liderança **(3h00m)**
Saber falar não é saber comunicar: os ingredientes de uma comunicação eficaz.
Liderar é Gerar Emoções.
3. *Coaching Skills*: uma poderosa ferramenta de desenvolvimento de equipas **(3h00m)**
Questionar: uma poderosa ferramenta de liderança.
Comunicação Verbal e Não Verbal na Liderança.
4. Diferentes posições, diferentes percepções **(3h00m)**
Foco na Solução: o desbloqueador do potencial humano na resolução de problemas.
Motivação: Respeito pela individualidade e bem-estar do Colaborador.



Pessoas diferentes, lideranças diferentes.

5. Liderar é influenciar **(3h00m)**

Gestor de Pessoas, Líder ou Treinador-Coach?

Os 3 cérebros.

Comunicação Positiva.

6. Feedback como via de desenvolvimento **(6h00m)**

Avaliação de Desempenho: Derradeira oportunidade de desenvolvimento do Colaborador

Delegação: Vantagens e riscos.

Abordagem ao Diagnóstico de Competências de Liderança - Feedback 360°.

Roda do Líder e Plano de Desenvolvimento Individual.

7. Encerramento e avaliação final **(1h30m)**

3. OBJECTIVOS GERAIS

O Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” tem o seguinte objetivo geral:

- Dotar os formandos de conhecimentos e técnicas de liderança e de *Coaching* que potenciam o envolvimento, compromisso e melhores resultados das equipas.

4. OBJECTIVOS ESPECÍFICOS (competências a desenvolver)

No final do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*”, os formandos deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma atitude de *Coaching* na relação com as equipas.
- Compreender a importância do líder no desenvolvimento de competências dos colaboradores.
- Preparar e acompanhar cada colaborador no seu desempenho.



- Diagnosticar as necessidades de desenvolvimento de competências dos colaboradores com vista à criação de um plano de desenvolvimento individual.
- Desenvolver uma abordagem comunicacional que potencie o compromisso e a motivação dos Colaboradores.

5. DESTINATÁRIOS

São destinatários do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*”, os quadros da Administração Pública.

6. METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO

O programa será todo ministrado na plataforma *online*, com recurso a programas interativos. O modelo de formação presencial é assim substituído por este formato, utilizando-se plataformas e programas informáticos que permitem a interação entre os formandos e o desenvolvimento de salas e grupos de trabalho mais reduzidos. Embora as sessões sejam lecionadas de forma síncrona serão formados grupos de trabalho que desenvolverão, de forma assíncrona, os exercícios propostos em sala e a discutir na sessão seguinte.

Existirá sempre uma breve introdução teórica aos temas. Na apresentação de cada tema e subtemas serão apresentados os objetivos específicos a atingir.

Serão criadas dinâmicas em grupo através da criação de salas virtuais de discussão. No final, serão revistos todos os conteúdos e aferidos os objetivos específicos alcançados.

7. RECURSOS DIDÁCTICOS (Equipamentos)

No desenvolvimento do Curso de “Liderar com Técnicas de *Coaching*” utilizar-se-á, via ligação em rede LAN e Acesso à Internet, a aplicação “Zoom” e outros recursos informáticos que viabilizarão o leccionamento das matérias e o desenvolvimento dos trabalhos em formato *online*.

8. RECURSOS (SUPORTES) PEDAGÓGICOS ESSENCIAIS

Será facultado o “Manual do Formando” em formato E-book e disponibilizados, em formato digital, os conteúdos e informação necessária ao desenvolvimento dos trabalhos práticos.



15. REFERÊNCIAS, DATAS E LOCAIS

REF. 195.2020.02
19,20 e 21 de outubro

14. FORMADOR

Sérgio Guerreiro